



Force of Nature Appliance  
Appareil Force of Nature

For Use with Force of Nature Activator Capsules  
À utiliser avec les Capsules d'activation Force of Nature

## **User Guide**

## **Guide de l'utilisateur**

HCI Cleaning Products, LLC  
7 Grassy Lane  
Westford, MA 01886

# Thank you for purchasing Force of Nature!

## Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Force of Nature !

This kit contains:

Ce kit contient :

- Electrolyzer & power cord
- Un électrolyseur et son cordon d'alimentation
  
- Spray Bottle
- Un flacon pulvérisateur
  
- 5 Activator Capsules. You'll use 1 capsule each time you make your multi-purpose cleaner and deodorizer
- 5 capsules d'activation. Vous utiliserez 1 capsule à chaque utilisation de votre nettoyeur et désodorisant tout usage.
  
- Quick Start Guide
- Guide de démarrage rapide
  
- User Guide
- Guide de l'utilisateur

Please read this entire guide before using your Force of Nature Appliance  
Veuillez lire ce guide dans son intégralité avant d'utiliser votre appareil Force of Nature

Need help? Contact us at 1-888-985-8099

or go to [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com)

Vous avez besoin d'aide ? Contactez-nous au 1-888-985-8099

ou visitez notre site [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com)

## Table of contents

### Sommaire

Introduction	2
Présentation	
Warnings	4-7
Avertissements	
Operating Instructions	7-8
Instructions d'utilisation	
Tips & Color Code Guide	9
Conseils et guide de code couleur des voyants lumineux	
Troubleshooting	10-11
Guide de dépannage	
Ordering Force of Nature Supplies	11
Commande d'approvisionnements Force of Nature	
Warranty	11-16
Garantie	

## Warnings Avertissements



**Read all instructions before using this product.  
Lisez toutes ces consignes avant d'utiliser ce produit.**



**Caution: To reduce the risk of fire, electric shock, damage to the product or injury:  
Attention : pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de détérioration de l'appareil ou de blessure :**

The Force of Nature appliance is only designed for use in a 110/120/240V outlet.  
L'appareil Force of Nature est exclusivement conçu pour une utilisation sur une prise 110/120/240 V.

To avoid electric shock, do not touch the appliance with wet hands.  
Pour éviter tout choc électrique, ne pas toucher l'appareil avec les mains mouillées.

If the cord or plug appears damaged, return the cord to Force of Nature by emailing us at [support@forceofnatureclean.com](mailto:support@forceofnatureclean.com) and we will replace it.  
Si le cordon ou la fiche semble endommagé, veuillez renvoyer le cordon à Force of Nature en nous contactant par e-mail à [support@forceofnatureclean.com](mailto:support@forceofnatureclean.com) et nous vous le remplacerons.

To be only powered by certified switching power supply from Merryking Enterprises (HK) Co Ltd, model MKS-0903000.  
Uniquement conçu pour une alimentation à découpage certifiée par Merryking Enterprises (HK) Co Ltd, de modèle MKS-0903000.

Any attempts to repair the Force of Nature appliance without written permission from Force of Nature will void the warranty and could cause personal injury to the consumer and/or result in severe damage to the unit.  
Toute tentative de réparation de l'appareil Force of Nature sans autorisation écrite de Force of Nature entraînera l'annulation de la garantie et pourrait occasionner des blessures corporelles au consommateur et/ou entraîner une sérieuse détérioration de l'appareil.

Do not pull, carry, lift or drag the appliance by the power cord. Remove the power plug from its outlet by grasping the plug itself and pulling gently.

Ne pas tirer, déplacer, soulever ou traîner l'appareil par le cordon d'alimentation. Retirer la fiche du cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant la fiche et en tirant délicatement dessus.

Use only for cleaning and deodorizing.

Utilisation exclusive pour le nettoyage et la désodorisation.

Do not consume electrolyzed water.

Ne pas utiliser d'eau électrolysée.

Use only in well ventilated areas.

Utiliser uniquement dans des endroits bien ventilés.

Avoid contact with eyes. If in eyes, rinse well with water. If irritation persists, seek medical attention.

Éviter tout contact avec les yeux. En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment à l'eau. Si l'irritation persiste, consulter un médecin.

This product should not affect skin. However, if skin becomes irritated, rinse skin with plenty of water. If irritation persists, seek medical attention.

Ce produit n'est pas nocif pour la peau. Cependant, en cas d'irritation cutanée, rincer abondamment à l'eau. Si l'irritation persiste, consulter un médecin.

Do not use to formulate your own homemade cleaner or deodorizer.

Ne pas utiliser pour préparer votre propre nettoyeur ou désodorisant maison.

Do not clean the Force of Nature bottles with anything but tap water.

Ne jamais nettoyer les flacons Force of Nature de l'eau autre que celle du robinet.

This appliance is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque

d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou ont reçu les instructions correspondantes par un adulte responsable de leur sécurité.

Children should be supervised when using the appliance.  
Les enfants doivent être surveillés s'ils utilisent l'appareil.



**Caution: To insure proper solution concentrations and optimal deodorizing power follow these instructions:**

**Attention : pour assurer une concentration appropriée de la solution et un pouvoir désodorisant optimal, veuillez respecter ces instructions :**

Use Force of Nature multi-purpose cleaner and deodorizer within 14 days after making it. Discard left over solution after 14 days and rinse only with tap water before running a new cycle. Force of Nature maintains its power for 2 weeks. To help you keep track of time, there is a light around the bottom of the Electrolyzer. After the 2 weeks are up, the base will turn red to remind you to make a fresh batch. If you don't want to keep your Electrolyzer plugged in, write the expiration date on the back of the Spray Bottle.

Utiliser le nettoyant et désodorisant tout usage Force of Nature au plus tard 14 jours après sa préparation. Jeter la solution résiduelle après 14 jours et rincer uniquement à l'eau du robinet avant de recommencer un nouveau cycle. La solution Force of Nature conserve son pouvoir d'action pendant 2 semaines. Un voyant lumineux situé en bas de l'électrolyseur vous permet de contrôler la durée d'utilisation. Une fois les 2 semaines écoulées, la base prend la couleur rouge pour vous rappeler de préparer une nouvelle solution. Si vous ne souhaitez pas laisser votre électrolyseur branché, notez la date de péremption à l'arrière du flacon pulvérisateur.

Do not overfill or under-fill the Spray Bottle.

Le flacon pulvérisateur ne doit pas être trop rempli ou pas assez rempli.

Add only one Activator Capsule per batch.

N'ajouter qu'une seule capsule d'activation par préparation.

Do not run more than one cycle per bottle.

Ne pas effectuer plus d'un cycle par bouteille.

Do not use cleaner prior to light ring on Electrolyzer turning green.

Ne pas utiliser le nettoyant avant que l'anneau lumineux de l'électrolyseur ne passe au vert.

To clean, spray the surface or cloth and then wipe the surface dry.

Pour nettoyer, vaporiser la surface ou le chiffon, puis essuyer la surface à l'aide d'un chiffon sec.

Store Force of Nature multi-purpose cleaner and deodorizer in the Spray Bottle at room temperature away from direct sunlight.

Conserver le nettoyant et désodorisant tout usage Force of Nature dans le flacon vaporisateur à température ambiante et à l'abri de la lumière directe du soleil.

## Operating Instructions

### Instructions d'utilisation

1. Ensure the rubber cover is covering the power jack on the back of the Electrolyzer. Fill Electrolyzer to the line on the back of bottle with cool water. Note, water should be less than 100 ppm hardness for optimum device longevity.  
S'assurer que le couvercle en caoutchouc recouvre la prise d'alimentation à l'arrière de l'électrolyseur. Remplir l'électrolyseur avec de l'eau froide jusqu'à la ligne à l'arrière du flacon. Veuillez noter que la dureté de l'eau doit être inférieure à 100 ppm pour garantir une longévité optimale de l'appareil.
2. Remove the rubber cover and plug the power cord into the Electrolyzer & into the outlet.  
Retirer le couvercle en caoutchouc et brancher le cordon d'alimentation à l'électrolyseur et à la prise.
3. Squeeze in the full contents of 1 Activator Capsule and wait 10 seconds for solution to disperse.  
Presser le contenu complet d'une capsule d'activation et attendre 10 secondes que la solution se disperse.
4. Press Start button on the Electrolyzer once & release. Blue lights will begin pulsing, then the lights will transition to green. The cleaner will be ready after the light ring is completely green, in about 9 minutes.  
Appuyer une fois sur le bouton Démarrer de l'électrolyseur et le relâcher. Les voyants lumineux bleus commencent à clignoter, puis ils passent au vert. Le nettoyeur peut être utilisé lorsque l'anneau lumineux est complètement vert, soit au bout de 9 minutes environ.
5. Unplug the Electrolyzer and pour your cleaner into the Spray Bottle. Put spray-head on Spray Bottle. Rinse the Electrolyzer with water before plugging it back in. Hit the start

button twice quickly to start your day counter.

Débrancher l'électrolyseur et verser votre nettoyeur dans le flacon pulvérisateur. Placer la tête de pulvérisation sur le flacon pulvérisateur. Rincer l'électrolyseur à l'eau avant de le rebrancher. Appuyer deux fois rapidement sur le bouton de démarrage pour lancer le compteur journalier.

**Note:** Always ensure the rubber cover is covering the power jack when filling or emptying the Electrolyzer.

**Remarque :** toujours s'assurer que le couvercle en caoutchouc recouvre la prise d'alimentation lors du remplissage ou de la vidange de l'électrolyseur.

Force of Nature maintains its efficacy for 2 weeks. To help you keep track of time, there is a light ring around the bottom of the Electrolyzer that will be green when you first make your cleaner. Every 2 days, one section of the green lights will go dark. When you have only 2 days left, the one remaining green light will turn to yellow. At day 14, the entire base will be red, indicating your cleaner has expired – time to make a fresh batch! If you don't want to keep the Electrolyzer plugged in, write the expiration date on the back of the bottle.

Le nettoyeur Force of Nature reste efficace pendant 2 semaines. Afin de pouvoir garder trace du temps, un anneau lumineux existe au bas de l'électrolyseur, ce dernier s'allumera entièrement en vert lorsque vous préparez votre nettoyeur pour la première fois. Tous les 2 jours, une partie de cet anneau lumineux vert s'éteint. Lorsqu'il ne vous reste que 2 jours, le feu vert qui reste devient jaune. Au 14ème jour, ce feu deviendra rouge, indiquant que votre nettoyeur a expiré et qu'il est temps d'en préparer un nouveau ! Si vous ne voulez pas garder l'électrolyseur branché, notez la date de péremption à l'arrière de la bouteille.

If filling multiple bottles, unplug power for 30 seconds between cycles.

Si vous remplissez plusieurs bouteilles, débranchez l'appareil pendant 30 secondes entre les cycles.

When the Spray Bottle is not in use, store upside down on a drying rack.

Lorsque le flacon pulvérisateur n'est pas utilisé, rangez-le à l'envers sur une grille de séchage.



Empty capsules can be plastic recycled.

Les capsules vides en plastique peuvent être recyclées.



## Tips Suggestions

- Eliminates the toughest odors – trash cans, sports equipment like pads & helmets, shoes, cat litter boxes, pet accidents
- Élimine les odeurs les plus tenaces : poubelles, équipements de sport tels que les genouillères, les coudières et les casques, chaussures, bacs à litière pour chats, urine des animaux domestiques.
- Cleans baby gear with no rinsing needed. Pacifiers, highchair trays, toothbrushes, bibs, toys, strollers, car seats.
- Nettoie les équipements et les articles de bébé sans rinçage : tétines, plateaux de chaises hautes, brosses à dents, bavoirs, jouets, poussettes, sièges d'auto.
- Clean on-the-go – Great for hard, non-porous surfaces like on shopping carts, doorknobs, cars, and airplane seat areas.
- Nettoyage en tout moment : idéal pour les surfaces dures et non poreuses comme les caddies, les poignées de porte, les voitures et les sièges d'avion.

## Color Code Guide Guide des codes couleur

**Blue:** Your cleaner is being made.  
**Bleu :** votre nettoyant est en cours de préparation.

**Green:** Your cleaner is ready.  
**Vert :** votre nettoyant est prêt.

**Yellow:** Your cleaner has two days remaining.  
**Jaune :** votre nettoyant expire dans deux jours.

**Half Red:** The Electrolyzer has not been properly filled with water and/or a Capsule.  
**Moitié rouge :** l'électrolyseur n'a pas été correctement rempli d'eau et/ou de capsule.

**All Red:** The cleaner has expired or the electrolyzing process did not properly complete.  
**Tout rouge :** le nettoyant a expiré ou le processus d'électrolyse n'a pas été bien effectué.

## Troubleshooting

### Dépannage

If nothing happens after pressing the Start Button, please unplug the Electrolyzer, wait 20 seconds, then plug it back in and ensure that the plug is properly plugged in. Press Start Button again.

Si rien ne se passe après avoir appuyé sur le bouton de démarrage, vous devez débrancher l'électrolyseur, attendre 20 secondes, puis le rebrancher et vous assurer que la fiche est correctement branchée. Appuyez de nouveau sur le bouton de démarrage.

If the light ring around your Electrolyzer is half red, the Electrolyzer has not been properly filled with water and/or a Capsule. Check to make sure that the Electrolyzer is filled to the line with cool water and that you squeezed 1 Activator Capsule into the Electrolyzer.

Si l'anneau lumineux autour de votre électrolyseur est à moitié rouge, cela signifie que l'électrolyseur n'a pas été correctement rempli d'eau et/ou de capsule. Vérifiez que l'électrolyseur est rempli d'eau froide jusqu'à la ligne et que vous y avez inséré 1 capsule d'activateur.

If the light ring around your Electrolyzer is all red after you have made a batch, the cleaner has expired. If the light ring around your Electrolyzer is all red during the making process, the cycle did not properly complete. Unplug the power cord from the Electrolyzer, pour out your solution and re-fill with water and the contents of one capsule. Re-plug the Electrolyzer in and hit start. If you encounter the issue again, please contact our support team at 1-888-985-8099 or by email at [support@forceofnatureclean.com](mailto:support@forceofnatureclean.com).

Si l'anneau lumineux autour de votre électrolyseur est rouge après la préparation d'un lot, le nettoyant a expiré. Si l'anneau lumineux autour de votre électrolyseur est tout rouge pendant le processus de préparation, le cycle ne s'est pas correctement terminé.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'électrolyseur, versez votre solution et remplissez à nouveau avec de l'eau et le contenu d'une capsule. Rebranchez l'électrolyseur et appuyez sur le bouton de démarrage. Si le problème persiste, veuillez contacter notre équipe de support au 1-888-985-8099 ou par e-mail à [support@forceofnatureclean.com](mailto:support@forceofnatureclean.com).

If at first the Spray Bottle won't dispense, pull the trigger a number of times until the Spray Bottle dispenses.

Si le flacon pulvérisateur ne distribue pas la dose du premier coup, appuyez sur l'embout de vaporisation plusieurs fois jusqu'à ce que le flacon pulvérisateur distribue le produit.

Need help? Please contact us at 1-888-985-8099 or go to [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com). We want you to love your Force of Nature and are here to help!

Besoin d'aide ? Veuillez nous contacter au 1-888-985-8099 ou visiter [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com). Nous voulons que vous appréciiez votre Force of Nature et nous sommes là pour vous aider !

## Ordering Force of Nature Supplies Commander Force of Nature

Force of Nature supplies can be purchased at [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com)  
Les produits Force of Nature peuvent être achetés sur [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com).

## Warranty Garantie

### **ONE-YEAR LIMITED WARRANTY**

Force of Nature's warranty for this product is limited to the terms set forth below:

Force of Nature warrants this product against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ONE (1) YEAR from the date of retail purchase by the original end-user purchaser ("Warranty Period"). If a defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period, at its option and to the extent permitted by law, Force of Nature will either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts, (2) exchange the product with a product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product, or (3) refund the purchase price of the product. When a refund is

given, the product for which the refund is provided must be returned to Force of Nature and becomes Force of Nature's property.

## **GARANTIE LIMITÉE D'UNE ANNÉE**

La garantie de Force of Nature pour ce produit est limitée aux termes énoncés ci-dessous :

Force of Nature garantit ce produit contre toute défectuosité ou mauvais fonctionnement relatifs aux matériels et à leur assemblage dans des conditions normales d'utilisation, le tout pour UN (1) AN à compter de la date originelle d'achat au détail par l'acheteur final original (« période de garantie »).

Si une défectuosité survient et qu'une réclamation valide est reçue pendant la période de garantie, Force of Nature choisira, selon la portée que la loi permet, soit (1) de réparer l'équipement défectueux sans frais, en utilisant des pièces neuves ou ré-usinées, soit (2) de remplacer le produit par un produit neuf ou ré-usiné, équivalent à un neuf au point de vue des performances et de la fiabilité et au moins fonctionnellement équivalent au produit original, ou (3) rembourser le prix d'achat du produit.

Lorsqu'un remboursement est admis, le produit pour lequel le remboursement est admis doit être retourné à Force of Nature et devient la propriété de Force of Nature.

## **ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY**

This limited warranty does not cover: (a) Damage resulting from accident, alteration, abuse, misuse, flood, fire, earthquake, Acts of God, or other external causes; (b) Cosmetic damage, including scratches, dents, chips, or other damage to the finish of your product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Force of Nature within 30 days from the date of purchase; and (c) Damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Force of Nature.

This limited warranty does not cover commercial use of the Force of Nature.

Force of Nature is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use.

## **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE**

Cette garantie limitée ne couvre pas : (a) Dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une inondation, d'un incendie, d'un

tremblement de terre, d'une catastrophe naturelle ou d'autres causes externes ; (b) Dommages esthétiques, y compris les rayures, les bosselures, les ébréchures ou autres dommages au fini du produit, sauf si ces dommages découlent de défauts matériels ou de fabrication et sont déclarés à Force of Nature dans les 30 jours suivant la date d'achat ; (c) Dommages causés par l'utilisation inappropriée du produit hors des usages permis ou voulus décrits par Force of Nature.

Cette garantie limitée ne couvre pas l'utilisation commerciale de la Force de la Nature.

Force of Nature n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions relatives à l'utilisation du produit.

### **DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES**

FORCE OF NATURE'S RESPONSIBILITY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT AS DETERMINED BY FORCE OF NATURE IN ITS SOLE DISCRETION. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE EXPIRATION OF THE LIMITED WARRANTY PERIOD.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

### **EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES**

LA RESPONSABILITÉ DE FORCE OF NATURE EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT TEL QUE DÉTERMINÉ À LA SEULE DISCRÉTION DE FORCE OF NATURE. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES, INCLUANT SANS S'Y LIMITER LES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, NE POURRA S'APPLIQUER APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE.

Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée des garanties implicites, par conséquent les limites définies ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie

limitée vous confère des droits spécifiques, vous pouvez en outre bénéficier d'autres droits pouvant varier d'un État à l'autre.

### **LIMITATIONS OF REMEDIES, EXCLUSIONS OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES**

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AS DETERMINED BY FORCE OF NATURE IN ITS SOLE DISCRETION. FORCE OF NATURE SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation and exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

### **LIMITATIONS DE RECOURS, EXCLUSIONS DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS**

VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT TEL QUE DÉTERMINÉ À LA SEULE DISCRÉTION DE FORCE OF NATURE. FORCE OF NATURE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS.

Certains États n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion des dommages accessoires ou indirects, par conséquent les limites définies ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques, vous pouvez en outre bénéficier d'autres droits pouvant varier d'un État à l'autre.

### **OBTAINING WARRANTY SERVICE**

During the Warranty Period, if a Product or one of its parts qualifies for replacement or service under the Warranty, Force of Nature requests that the consumer contact Force of Nature Consumer Support at [forceofnatureclean.com](http://forceofnatureclean.com) for further instructions on the Warranty claim process, to address the Warranty claim, or to otherwise address any steps to repair and/or replace the Product or part.

Force of Nature will send a pre-paid shipping label via email so that the Product may be sent to Force of Nature at no cost to the consumer. Upon receipt of the Product, Force of Nature may ship the replacement or contact the consumer with further information regarding repair options for the Product. Typical response time to address Warranty claims is up to 60 business days, plus shipping depending on the geographical location of the consumer and type of damage or the nature of such Warranty claim.

For additional protection of the Product and to ensure secure handling while the Product is being returned for any Warranty repair, Force of Nature recommends that consumers employ Force of Nature's shipping label or a traceable, insured delivery service. Force of Nature is not responsible for any damage while a Product is in transit or for the Products shipped by the consumer that are not received by Force of Nature or a designated Authorized Servicer.

## **EXÉCUTION DE LA GARANTIE**

Durant la période de garantie, si un produit ou l'une de ses pièces est éligible pour le remplacement ou la réparation en vertu de la garantie, Force of Nature exige que le client contacte le service d'assistance à la clientèle de Force of Nature sur [forceofnatureclean.com](http://forceofnatureclean.com) afin d'obtenir les instructions relatives au processus de demande d'exécution de la garantie, pour soumettre la demande d'exécution de la garantie ou pour chaque étape de la réparation et/ou du remplacement du produit ou de la pièce.

Force of Nature transmettra une étiquette d'expédition prépayée par courrier électronique afin que le produit soit envoyé à Force of Nature sans frais pour le client. Après réception du produit, Force of Nature pourra envoyer le produit de remplacement ou contacter le client afin de lui transmettre des informations concernant les possibilités de réparation pour le produit. Le temps de réponse, dans le cadre de la garantie, est généralement de 60 jours ouvrés, auxquels s'ajoute le délai d'expédition selon la situation géographique du client et le type de dommage ou la nature de la demande au titre de la garantie.

Pour une protection supplémentaire du produit et afin de garantir une prise en charge sécurisée lors d'un retour dans le cadre d'une réparation sous garantie, Force of Nature recommande l'utilisation de l'étiquette d'expédition de Force of Nature ou d'un service d'expédition avec un suivi et une assurance. Force of Nature n'est pas responsable des dommages lors du transport du produit ou pour les produits expédiés par le client et qui ne seraient pas réceptionnés par Force of Nature ou un prestataire agréé désigné.

Questions? Contact us at 1-888-985-8099  
or go to [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com)  
Vous avez des questions ? Contactez-nous au 1-888-985-8099  
ou visitez [www.forceofnatureclean.com](http://www.forceofnatureclean.com)

**FORCE of NATURE™**  
**HCI CLEANING PRODUCTS LLC**  
Rated: 9 V  3 AMPS

  

EPA Est. No 91224-NY-1  
EPA Reg No 93040-1

**Assembled in USA**